

Политика конфиденциальности для портала B2B

Статус: 02.2026

Содержание

1.	Общая информация	1
2.	Ваши права	2
3.	Сбор персональных данных на портале B2B	3
4.	Регистрация, заказ и выполнение договора	4
5.	Рассылка новостей	5
6.	Ссылки на социальные сети	6
7.	Видеоролики на YouTube	6
8.	анализ	7
9.	Сервер	9
10.	заключительные замечания	10

1. Общая информация

1.1 Защита ваших персональных данных очень важна для нас. Ниже мы информируем вас о сборе и использовании персональных данных при использовании портала B2B на service.as-creation.com.

1.2 В соответствии со ст. 4 (7) Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR) контролером является

A.S. Création Tapeten AG, Suedstraße 47, 51645 Gummersbach, Германия.

Вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных по адресу datenschutz@as-creation.de или по нашему почтовому адресу.

1.3 Файлы cookie сохраняются на вашем компьютере при использовании данного веб-сайта для обработки технически необходимых персональных данных на основании вашего согласия или наших законных интересов. Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на жестком диске вашего компьютера в зависимости от используемого браузера и через которые определенная информация передается владельцу cookie. Файлы cookie не могут выполнять программы или передавать вирусы на ваш компьютер.

Независимо от вашего согласия вы можете изменить настройки браузера в соответствии с вашими пожеланиями и, например, отказаться принимать отдельные или все файлы cookie (см. также раздел 10). Мы хотели бы отметить, что вы не сможете использовать все функции веб-сайтов, если отклоните дополнительные технические файлы cookie.

1.4 В зависимости от типа и функции файлы cookie удаляются в течение определенных периодов времени. Собранные персональные данные будут удалены в установленные законом сроки, в зависимости от цели использования данных.

1.5 Менеджер согласия на использование файлов cookie

- a. Когда вы посещаете наш сайт, устанавливается файл cookie для регистрации вашего согласия на различные услуги. Записывается, давали ли вы согласие и какое именно. Вы можете изменить этот выбор в любое время, сохранив его в Менеджере согласий на использование файлов cookie (нижний колонтитул каждого сайта).

Если вы не активируете услугу в Менеджере согласия с файлами cookie, но нажмете на эту услугу во время посещения сайта, этот клик будет записан как согласие в Менеджере согласия с файлами cookie.

- b. В файл cookie записываются следующие данные

- IP-адрес
- Выбор согласия
- Дата и время выбора
- Веб-сайт, с которого вы перешли на наш сайт
- Используемый язык
- Географические данные

- c. Если вы удалите все файлы cookie, при следующем посещении вас снова спросят о вашем согласии. Если вы не удалите историю файлов cookie, через 6 месяцев вам будет задан вопрос о том, остается ли в силе выбранное вами согласие.

- d. Правовая основа: ваше согласие в соответствии со ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. а GDPR.

- e. Менеджер согласия на использование файлов cookie управляется поставщиком услуг Consent Manager GmbH (адрес: Eppendorfer Weg 183, 20253 Hamburg, Germany) в рамках обработки данных от нашего имени. Этот поставщик услуг находится на территории Европейского союза.

2. Ваши права

2.1 Вы имеете следующие права в отношении касающихся вас персональных данных

- Право на доступ,
- Право на исправление или удаление,
- Право на ограничение обработки,
- Право на возражение против обработки,
- Право на переносимость данных.

- 2.2 Если вы дали свое согласие на обработку ваших данных, вы можете в любой момент полностью или частично отозвать его. Такой отзыв влияет на допустимость обработки ваших персональных данных после того, как вы их нам предоставили.
- 2.3 Если при обработке ваших персональных данных мы руководствуемся соображениями баланса интересов, вы можете возразить против их обработки. Пожалуйста, сообщите нам причины, по которым мы не должны обрабатывать ваши персональные данные. На основании вашего заявления мы рассмотрим ситуацию и либо прекратим, либо адаптируем обработку данных, либо покажем вам наши убедительные законные основания, на основании которых мы продолжим обработку.
- 2.4 Пожалуйста, направляйте любые запросы нашему сотруднику по защите данных (см. раздел 1.2). Вы также имеете право подать жалобу в орган по надзору за защитой данных в связи с обработкой нами ваших персональных данных.

3. Сбор персональных данных на портале B2B

3.1 Посещение веб-сайтов

Когда вы заходите на портал B2B, на сервере устанавливается файл cookie для определения действующего логина. Это означает, что вам не нужно вводить имя пользователя и пароль каждый раз, когда вы посещаете сайт после входа в систему. Cookie удаляется, когда вы выходите из портала B2B или закрываете браузер. Мы также собираем данные, которые технически необходимы нам для отображения сайта в привлекательном формате и качестве, а также для обеспечения его стабильности и безопасности.

В файл журнала сервера записываются следующие данные:

- Посещенный веб-сайт
- Время в момент посещения
- Объем переданных данных в байтах
- Веб-сайт, с которого вы перешли к нам
- Используемый браузер
- Используемая операционная система
- Используемый IP-адрес (если применимо: в анонимизированной форме)
- Язык и версия программного обеспечения браузера

Правовая основа: законный интерес в необходимой функциональности веб-сайта в соответствии со ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. f GDPR.

3.2 Связь

Когда вы связываетесь с нами по электронной почте или через контактную форму, предоставленные вами данные (обязательные данные, отмеченные * в контактной форме) будут сохранены нами в файле журнала, чтобы ответить на ваши вопросы.

Правовое основание: обработка данных для выполнения договора или преддоговорных мер в соответствии со ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. b GDPR.

Мы удаляем данные, полученные в связи с коммуникацией, после того, как необходимость в их хранении отпадает, не позднее чем через 10 лет.

4. Регистрация, заказ и выполнение договора

4.1 Регистрация и заказ

a. Если вы хотите разместить заказ на нашем портале B2B, вы должны зарегистрироваться. Мы собираем и храним следующую обязательную информацию:

- имя и фамилия
- адрес электронной почты
- адрес (улица, почтовый индекс, город, страна).

Вы можете добровольно указать данные телефона и факса. Эти данные будут использоваться только для связи с вами.

b. Если вы хотите сделать заказ, мы будем собирать и хранить только следующие обязательные данные:

- Имя и фамилия
- Адрес (улица, почтовый индекс, город, страна).

c. Личные данные используются для обработки контрактов и хранятся в основных данных клиента. Эти данные хранятся в течение всего срока деловых отношений. В соответствии с требованиями коммерческого и налогового законодательства мы обязаны хранить ваши адресные, платежные данные и данные о заказах в течение десяти лет. Однако по истечении двух лет мы ограничиваем их обработку, т. е. ваши данные будут использоваться только для выполнения юридических обязательств.

d. Правовая основа: обработка данных для выполнения договора или преддоговорных мероприятий в соответствии со ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. b GDPR.

4.2 Выполнение договора

В той мере, в какой это необходимо для доставки заказанных товаров, мы передаем следующие данные заказанной нами транспортной компании:

- имя и фамилия, адрес электронной почты
- адрес доставки

Транспортная компания может связаться с вами до доставки, чтобы сообщить вам время доставки или согласовать с вами другие детали доставки.

Правовое основание: обработка данных для выполнения договора или преддоговорных мероприятий в соответствии со ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. b GDPR.

4.3 Управление дебиторской задолженностью

Для осуществления управления дебиторской задолженностью (в частности, для отправки напоминаний и взыскания задолженности) мы прибегаем к услугам внешних поставщиков. При необходимости мы передаем следующие данные поставщику услуг, которого мы наняли:

- Основные данные (например, имя, адрес)
- Данные по договору и дебиторской задолженности
- История платежей и напоминаний

Правовая основа: обработка осуществляется с целью обеспечения исполнения договорных платежных обязательств (ст. 6, п. 1, лит. b и лит. f GDPR).

5. Рассылка новостей

5.1 Для подписки на нашу рассылку мы используем процедуру двойного согласия. Это означает, что после регистрации вы получите электронное письмо с просьбой подтвердить ваше желание получать рассылку. Единственной обязательной информацией для получения рассылки является ваш адрес электронной почты. Вы можете добровольно указать свое имя и фамилию. Эта добровольная информация будет использоваться только для личного обращения к вам.

Если вы не подтвердите свою регистрацию в течение 7 дней, ваши данные будут заблокированы и автоматически удалены через месяц.

5.2 Мы сохраняем следующие данные с помощью cookie, чтобы зафиксировать время и объем подписки (и отмены) на рассылку:

- - Временная метка регистрации или отмены (дата и время)
- - IP-адрес
- - Выбор рассылки

5.3 Правовая основа (рассылка): Обработка данных на основании согласия в соответствии со ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. a GDPR. Правовая основа (cookie): юридическое обязательство предоставить подтверждение согласия в соответствии со ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. c GDPR.

5.4 Информационный бюллетень отправляется в рамках обработки данных от нашего имени поставщиком услуг rapidmail GmbH (адрес: Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg, Germany), которому мы передаем ваш адрес электронной почты для этой цели. Этот поставщик услуг находится на территории Европейского союза. Данные не передаются в третьи страны. С

политикой конфиденциальности компании rapidmail GmbH можно ознакомиться здесь: <https://www.rapidmail.de/datensicherheit>.

- 5.5 Вы можете в любое время отозвать свое согласие на получение рассылки, отказавшись от подписки на рассылку. Вы можете заявить о своем отказе (i) нажав на ссылку, указанную в каждом письме рассылки, или (ii) отправив сообщение по адресу contact@as-creation.de.
- 5.6 Мы проводим статистический анализ того, на какие ссылки в информационном бюллетене переходят. Для этого в отправляемых электронных письмах содержится так называемый пиксель отслеживания, который подключается к серверам rapidmail при открытии письма. Таким образом, можно определить, было ли открыто информационное письмо. Также можно определить, были ли нажаты ссылки в информационном письме и какие именно. По желанию, ссылки в письме можно установить как ссылки для отслеживания, с помощью которых можно подсчитать количество нажатий. С помощью полученных таким образом данных мы можем измерить успешность связи между информацией в рассылке и посещением соответствующей кампании.

Для анализа не записываются и не обрабатываются полные IP-адреса и файлы cookie. При анализе анонимизируются данные о получателях открытий и кликов.

6. Ссылки на социальные сети

На нашем сайте используются ссылки на социальные сети Facebook, Instagram, Pinterest, LinkedIn и YouTube.

Если вы нажмете на ссылку социальной сети, вы попадете на наш аккаунт в соответствующей социальной сети. Соответствующая сеть собирает о вас персональные данные; более подробную информацию можно найти в нашей декларации о защите данных в социальных сетях (<https://www.as-creation.com/datenschutz>) и в декларациях о защите данных соответствующих провайдеров социальных сетей.

Если вы не хотите, чтобы социальные сети присваивали данные, собранные через наш сайт, непосредственно вашему профилю в соответствующей службе, перед посещением нашего сайта вы должны выйти из соответствующей службы.

7. Видеоролики на YouTube

- 7.1 На наших сайтах информация и советы по применению представлены в виде видеороликов, которые можно воспроизводить через YouTube. Эти видеоролики могут отображаться тремя различными способами:

- а. Видео с YouTube можно воспроизвести непосредственно на нашем сайте. Видео интегрировано в «расширенный режим защиты данных», т. е. данные о вас как о пользователе собираются YouTube только при воспроизведении видео.

- b. Видео на YouTube является только ссылкой. Если вы нажмете на изображение предварительного просмотра, помеченное соответствующим образом, вы покинете наш сайт и будете перенаправлены на www.youtube-nocookie.com; в случае шортов вы будете перенаправлены на www.youtube.com.
- 7.2 YouTube управляется компанией Google Inc. (адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США). Контролером и контактным лицом в ЕС является компания Google Ireland Limited (адрес: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).
- 7.3 YouTube собирает данные только при воспроизведении видео. Несмотря на удобную для защиты данных настройку «без куки», YouTube может использовать куки. Мы никак не можем повлиять на этот сбор данных. Данные собираются независимо от того, есть ли у вас учетная запись на YouTube или нет.
- Если вы вошли в свой аккаунт Google, ваши данные будут привязаны непосредственно к вашему аккаунту Google. Если вы не хотите, чтобы данные были связаны с вашим профилем на YouTube, вы должны выйти из Google перед активацией видео. YouTube хранит ваши данные в виде профилей использования и использует их в целях рекламы, маркетинговых исследований и/или персонализации своего веб-сайта. Такая оценка проводится, в частности, (даже для пользователей, не вошедших в систему) для предоставления персонализированной рекламы и информирования других пользователей социальной сети о ваших действиях на сайте.
- Дополнительную информацию о целях и объеме сбора данных и их обработки YouTube можно найти в политике конфиденциальности. Там же вы найдете дополнительную информацию о ваших правах и настройках для защиты вашей конфиденциальности: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
- 7.4 Мы собираем неличные данные только для целей анализа (например, количество кликов на видео и время, которые передаются в Google Analytics для создания статистики).
- 7.5 Правовая основа: ваше согласие в соответствии со ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. а GDPR.

8. анализ

- 8.1 Мы используем на нашем сайте следующие сервисы Google:
- a. Google **Web Analytics** - это сервис для регистрации взаимодействия пользователя с веб-сайтом и его содержимым. С помощью этой записи мы можем (i) обеспечить разработку и постоянную оптимизацию веб-сайта с учетом потребностей пользователей; и (ii) статистически регистрировать и оценивать ваше использование, чтобы оптимизировать наше предложение для вас.
- b. Ваш IP-адрес усекается компанией Google с помощью Google **Tag Manager** (так называемое IP-маскирование), чтобы не делать выводов о вас как о частном лице. Записывается только поведение пользователя. IP-адрес остается

анонимизированным, даже если записанные данные передаются за пределы ЕС/ЕЭЗ.

- c. Google Web Analytics и Google Tag Manager являются сервисами компании **Google Inc.** (адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США). Контролером и контактным лицом в ЕС является компания **Google Ireland Limited** (адрес: Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ирландия).
- d. Благодаря интеграции серверного тегирования (см. пункт 8.2) собранные данные анонимизируются перед передачей в Google Inc. Google Inc. не осуществляет обработку персональных данных.

8.2 На веб-сайте мы используем следующую услугу **ProxyRiders**:

- a. Server-Side-Tagging — это услуга для регистрации взаимодействия пользователя с веб-сайтом и его контентом. Все зарегистрированные персональные данные анонимизируются службой перед передачей сторонним аналитическим службам.
- b. Server-Side-Tagging — это услуга компании ProxyRiders GmbH. (Адрес: Bavariafilmplatz 7, Gebäude 109, 82031 Grünwald, Германия). Более подробную информацию о защите данных и файлах cookie в ProxyRiders GmbH можно найти в политике конфиденциальности: <https://www.proxyriders.com/> Кроме того, мы заключили с ProxyRiders GmbH договор на обработку данных в соответствии со ст. 28 DSGVO.8.4

Observe - это услуга, предоставляемая компанией **Hotjar Ltd** (адрес: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta). Hotjar Ltd. является частью Content Square SaaS Group со штаб-квартирой в Париже, Франция. Hotjar Ltd. и Content Square SaaS несут совместную ответственность.

8.3 На веб-сайте мы используем следующий сервис Hotjar:

- a. Observe — это сервис для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом и его контентом. С помощью аналитического инструмента Observe измеряется и отслеживается поведение пользователей.
- b. Для этого анализа на вашем компьютере сохраняются файлы cookie, которые собирают следующую информацию об использовании вами веб-сайта:
 - уникальный идентификатор пользователя Hotjar;
 - разрешение экрана конечного устройства;
 - тип конечного устройства (индивидуальные идентификационные характеристики конечного устройства), операционная система и тип браузера;
 - журналы и ошибки консоли;
 - географическое положение (только страна);
 - предпочтительный язык при просмотре веб-сайта на основе Hotjar;
 - события мыши (движения, местоположение и щелчки);
 - Нажатия клавиш;
 - URL и домен, с которого был совершен переход;

- Посещенные страницы;
 - Дата и время доступа к вашему веб-сайту и определенному событию на вашем веб-сайте.
- c. Все данные хранятся Hotjar на серверах, расположенных в ЕС или ЕЭЗ.
- d. Observe — это сервис Hotjar Ltd. (адрес: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta). Hotjar Ltd. входит в группу Content Square SaaS с головным офисом в Париже, Франция. Ответственными являются Hotjar Ltd. и Content Square SaaS совместно.
- Более подробную информацию о защите данных и файлах cookie в Hotjar Ltd. можно найти в политике конфиденциальности: <https://www.hotjar.com/privacy/>
- e. Мы являемся договорным партнером Hotjar Ltd. и получаем через его услуги только анонимные статистические данные, относящиеся к веб-сайту. Мы не получаем никаких других данных, в частности, мы не можем идентифицировать пользователей на основе этой информации. Кроме того, мы заключили с Hotjar Ltd. договор на обработку данных в соответствии со ст. 28 GDPR.
- f. Правовой основой для (i) обработки ваших данных в маркетинговых целях является ваше согласие в соответствии со ст. 6, абз. 1, п. 1, лит. а GDPR; (ii) обработки анонимных данных в статистических целях является наш законный интерес в дизайне веб-сайта и эффективности рекламы в соответствии со ст. 6, абз. 1, п. 1, лит. f GDPR.

9. Сервер

9.1 Услуги хостинга, на котором базируется данный сайт, предоставляет компания **maxcluster GmbH** (адрес: Lise-Meitner-Str. 1b, 33104 Paderborn Germany). Maxcluster предлагает услуги программного обеспечения как услуги (SaaS) в контексте облачного хостинга. Maxcluster собирает и хранит в файлах журнала сервера следующие данные

- Посещенный веб-сайт
- Время доступа
- Объем переданных данных в байтах
- Используемый браузер
- Используемая операционная система
- Используемый IP-адрес (если применимо: в анонимизированной форме)
- Язык и версия программного обеспечения браузера

9.2 maxcluster не может присвоить эти данные конкретным лицам. Эти данные не объединяются с другими источниками данных. Данные автоматически удаляются через определенный период времени. Дополнительную информацию можно найти в политике

конфиденциальности maxcluster. С ними можно ознакомиться здесь: <https://maxcluster.de/datenschutz>.

- 9.3 Мы также заключили договор на обработку данных по заказу. Этот договор регулирует объем, тип и цель доступа Maxcluster к данным. Возможности доступа ограничиваются только необходимыми действиями, которые требуются для выполнения услуг хостинга.
- 9.4 Правовая основа: законный интерес в необходимой функциональности веб-сайта в соответствии со ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. f GDPR.

10. заключительные замечания

- 10.1 В дополнение к обработке данных, описанной в настоящей Политике конфиденциальности, дополнительная обработка данных третьими лицами может происходить, если вы дали согласие на то, чтобы третье лицо связало историю просмотров ваших веб-страниц и приложений с вашей учетной записью (которую вы имеете у третьего лица) и использовало информацию из вашей учетной записи для персонализации рекламы, независимо от того, какой сайт вы посещаете.

Третьими лицами могут быть (неполный список): Поставщики аналитических/маркетинговых услуг (например, Google), You Tube, социальные сети (например, Facebook, Pinterest, Instagram), поставщики платежных услуг (например, PayPal).

- 10.2 Если вы не хотите, чтобы третья сторона собирала (личные) данные о вас для статистики и маркетинговых целей, а также для создания профилей пользователей, вы можете предотвратить установку файлов cookie, сделав соответствующие настройки в программном обеспечении вашего браузера или в вашей учетной записи пользователя у третьей стороны.
- a. Настройка программного обеспечения браузера (например, подавление cookies третьих лиц, т. е. вы не будете получать рекламу от сторонних провайдеров),
 - b. Деактивация файлов cookie для отслеживания конверсии, т. е. блокировка файлов cookie с определенных доменов (примечание: эта настройка будет удалена, если вы удалите свои файлы cookie),
 - c. Деактивация рекламы на основе интересов <http://www.aboutads.info/choices> (примечание: эта настройка будет удалена при удалении файлов cookie),
 - d. постоянная деактивация в ваших браузерах Firefox, Internet Explorer или Google Chrome по ссылке <http://www.google.com/settings/ads/plugin> ,
 - e. Деактивировать идентификацию устройства через «Настройки устройства».

Вы также имеете право возражать против создания этих пользовательских профилей, при этом для реализации этого права вам необходимо связаться с соответствующей третьей стороной.

* * *