

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

Version: 02.2026

Contenu

1.	Informations générales.....	1
2.	Vos droits.....	2
3.	Collecte de données à caractère personnel sur le portail B2B.....	3
4.	Enregistrement, commande et exécution du contrat	4
5.	Lettre d'information	5
6.	Liens de médias sociaux	6
7.	Vidéos sur YouTube	6
8.	Analyse	7
9.	Serveur	9
10.	Remarques finales	10

1. Informations générales

- 1.1 La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Nous vous informons ci-après de la collecte et de l'utilisation des données personnelles lors de l'utilisation du portail B2B sur service.as-creation.com.
- 1.2 Le responsable conformément à l'art. 4, paragraphe 7 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est

A.S. Création Tapeten AG, Suedstraße 47, 51645 Gummersbach, Allemagne.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse datenschutz@as-creation.de ou à notre adresse postale.

- 1.3 Afin d'effectuer le traitement des données personnelles technique nécessaire sur la base de votre consentement ou de notre intérêt légitime, des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez ce site Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre disque dur en fonction du navigateur que vous utilisez et grâce auxquels le propriétaire du cookie reçoit certaines informations. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus à votre ordinateur.

Indépendamment de votre consentement, vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur comme vous le souhaitez et, par exemple, refuser d'accepter certains ou tous les cookies (voir également le point 10). Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctions des pages web si vous refusez des cookies techniques supplémentaires.

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

version 02.2026

-
- 1.4 Les cookies sont supprimés dans les délais fixés en fonction de leur nature et de leur fonction. Les données personnelles collectées sont supprimées dans les délais légaux, selon la finalité de l'utilisation des données.
- 1.5 Gestionnaire de consentement aux cookies
- a. Lorsque vous consultez notre site web, un cookie est installé afin d'enregistrer votre consentement aux différents services. Il est consigné si vous donnez votre consentement et, le cas échéant, lequel. Vous pouvez modifier ce choix à tout moment en enregistrant votre nouvelle sélection dans le Cookie Consent Manager (pied de page de chaque page web).
- Si vous n'activez pas un service dans le Cookie Consent Manager, mais que vous cliquez sur ce service au cours de votre visite du site web, ce clic sera enregistré comme consentement dans le Cookie Consent Manager.
- b. Les données suivantes sont consignées dans le cookie :
- Adresse IP
 - Choix du consentement
 - Date et heure de la sélection
 - Site web à partir duquel vous avez accédé à notre site web
 - Langue
 - Données géographiques
- c. Si vous supprimez tous les cookies, votre consentement vous sera à nouveau demandé lors de votre prochaine visite. Si vous ne supprimez pas l'historique des cookies, il vous sera demandé à l'expiration d'un délai de 6 mois si votre choix de consentement est toujours d'actualité.
- d. Base juridique : votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD.
- e. Le Cookie Consent Manager est géré dans le cadre d'un traitement en notre nom par le prestataire de services **Consent Manager GmbH** (adresse : Eppendorfer Weg 183, 20253 Hambourg, Allemagne). Ce prestataire de services est établi au sein de l'Union européenne.

2. Vos droits

- 2.1 Vous disposez des droits suivants concernant les données à caractère personnel vous concernant :
- Droit d'accès,
 - Droit de rectification ou d'effacement,
 - Droit à la limitation du traitement,

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

version 02.2026

- Droit de s'opposer au traitement,
 - Droit à la portabilité des données.
- 2.2 Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez le révoquer à tout moment, sur la totalité ou en partie. Une telle révocation affecte la licéité du traitement de vos données personnelles après que vous nous l'ayez exprimée.
- 2.3 Dans la mesure où nous fondons le traitement de vos données à caractère personnel sur la mise en balance des intérêts, vous pouvez vous opposer à ce traitement. Veuillez nous communiquer les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données personnelles. Sur la base de vos explications, nous examinerons la situation et soit nous cesserons ou adapterons le traitement des données, soit nous indiquerons nos raisons impérieuses et légitimes sur la base desquelles nous poursuivrons le traitement.
- 2.4 Veuillez adresser vos demandes à notre délégué à la protection des données (cf. point 1.2). Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins.

3. Collecte de données à caractère personnel sur le portail B2B**3.1 Visite des pages web**

Lorsque vous consultez le portail B2B, un cookie est installé afin d'identifier la connexion valide sur le serveur. Ainsi, après vous être connecté, vous ne devez pas saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à chaque fois que vous consultez une page. Le cookie est supprimé lorsque vous vous déconnectez du portail B2B ou lorsque vous quittez le navigateur. En outre, nous collectons les données qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter le site web dans un format et une qualité agréables et pour en garantir la stabilité et la sécurité.

Les données suivantes sont consignées dans le fichier journal du serveur :

- Site web visité
- Heure au moment de l'accès
- Quantité de données envoyées en octets
- Site web à partir duquel vous êtes arrivé chez nous
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation utilisé
- Adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)
- Langue et version du logiciel de navigation

Base juridique : intérêt légitime à la fonctionnalité nécessaire du site web selon l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD.

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

version 02.2026

3.2 Communication

Lorsque vous nous contactez par **e-mail** ou via un **formulaire de contact**, les données que vous nous communiquez (dans le formulaire de contact, les données obligatoires sont marquées d'un *) sont enregistrées par nos soins dans un **fichier journal** afin de répondre à vos questions.

Base juridique : traitement des données pour l'exécution du contrat ou la mesure précontractuelle conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD.

Nous supprimons les données générées dans le cadre de la communication une fois que leur stockage n'est plus nécessaire, au plus tard après 10 ans.

4. Enregistrement, commande et exécution du contrat**4.1 Enregistrement et commande**

a. Si vous souhaitez passer une commande sur notre portail B2B, vous devez vous enregistrer. Dans ce cadre, nous collectons et enregistrons les données obligatoires suivantes :

- Prénom et nom de famille
- adresse électronique
- Adresse (rue, code postal, ville, pays).

Vous pouvez indiquer volontairement vos données de téléphone et de fax. Ces données ne seront utilisées que pour la communication avec vous.

b. Si vous souhaitez passer une commande, nous ne collecterons et n'enregistrerons plus que les données obligatoires suivantes :

- Prénom et nom de famille
- Adresse (rue, code postal, ville, pays)

c. Les données personnelles sont utilisées pour l'exécution des contrats et sont enregistrées dans les données de base des clients. Les données sont enregistrées pour la durée de la relation commerciale. En raison des dispositions du droit commercial et fiscal, nous sommes tenus de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pour une durée de dix ans. Toutefois, après deux ans, nous procédons à une limitation du traitement, c'est-à-dire que vos données ne sont utilisées que pour respecter les obligations légales.

d. **Base juridique** : traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD.

4.2 Exécution du contrat

Dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison des marchandises commandées, nous transmettons les données suivantes à l'entreprise d'expédition que nous avons mandatée :

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

version 02.2026

- Prénom et nom de famille, adresse e-mail
- Adresse de livraison

L'entreprise d'expédition prendra éventuellement contact avec vous avant la livraison afin de vous communiquer l'heure de livraison ou de convenir avec vous d'autres détails concernant la livraison.

Base juridique : traitement des données pour l'exécution du contrat ou mesure précontractuelle selon l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD.

4.3 Gestion des créances

Nous faisons appel à des prestataires externes pour la gestion des créances (en particulier les relances et le recouvrement). Si nécessaire, nous transmettons les données suivantes au prestataire que nous avons mandaté :

- Données de base (par exemple, nom, adresse)
- Données relatives au contrat et aux créances
- Historique des paiements et des relances

Base juridique : le traitement est effectué dans le but de faire valoir des droits contractuels de paiement (art. 6, al. 1, let. b et let. f du RGPD).

5. Lettre d'information

5.1 Pour l'inscription à notre newsletter, nous utilisons la procédure de double opt-in. Cela signifie qu'après votre inscription, vous recevez un e-mail vous demandant de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter. Seule votre adresse e-mail est obligatoire pour recevoir la newsletter. Vous pouvez indiquer volontairement votre prénom et votre nom. Ces informations facultatives ne sont utilisées que pour pouvoir s'adresser à vous personnellement.

Si vous ne confirmez pas votre inscription dans les 7 jours, vos données seront bloquées et automatiquement supprimées au bout d'un mois.

5.2 Pour prouver le moment et l'étendue de l'inscription à la newsletter (ainsi que la désinscription), nous enregistrons les données suivantes en plaçant un cookie :

- Date et heure de l'inscription ou de la désinscription
- Adresse IP
- Sélection de la newsletter

5.3 **Base juridique (newsletter) :** Traitement des données sur la base du consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD. **Base juridique (cookie) :** obligation légale de pouvoir apporter la preuve du consentement, conformément à l'art. 6, par. 1, phrase 1, lettre c du RGPD.

5.4 La newsletter est envoyée dans le cadre d'un traitement en notre nom par le prestataire de services **rapidmail GmbH** (adresse : Wentzingerstraße 21, 79106 Fribourg, Allemagne), auquel

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

version 02.2026

nous transmettons votre adresse e-mail à cet effet. Ce prestataire de services a son siège au sein de l'Union européenne. Les données ne sont pas transmises à des pays tiers. Vous trouverez la déclaration de protection des données de rapidmail GmbH ici : <https://www.rapidmail.de/datensicherheit>

- 5.5 Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'envoi de la newsletter en vous désabonnant. Vous pouvez vous rétracter en cliquant sur le lien fourni dans chaque e-mail de la newsletter, ou en envoyant un message à contact@as-creation.de.
- 5.6 Nous effectuons une évaluation statistique des liens cliqués dans la newsletter. À cet effet, les e-mails envoyés contiennent un pixel dit de suivi qui se connecte aux serveurs de rapidmail à l'ouverture de l'e-mail. De cette manière, il est possible de déterminer si un message de la newsletter a été ouvert. En outre, il est possible de déterminer si des liens ont été cliqués dans le message de la newsletter et, le cas échéant, sur quels liens. En option, les liens dans l'e-mail peuvent être configurés comme des liens de suivi permettant de compter vos clics. Les données ainsi obtenues nous permettent de mesurer le succès entre les informations contenues dans la newsletter et la visite de la campagne correspondante.

Pour l'évaluation, les adresses IP complètes et les cookies ne sont pas collectés et traités. L'évaluation présente de manière anonyme les données des destinataires qui ouvrent et cliquent.

6. Liens de médias sociaux

Des liens de réseaux sociaux de **Facebook, Instagram, Pinterest, LinkedIn, YouTube** sont utilisés sur notre site web.

Lorsque vous cliquez sur l'un ces liens vous êtes redirigé vers notre compte auprès du réseau social concerné. Le réseau concerné collecte des données personnelles vous concernant ; vous trouverez de plus amples informations dans notre déclaration de protection des données pour les réseaux sociaux (<https://www.as-creation.com/datenschutz>) ainsi que dans les déclarations de protection des données des fournisseurs de réseaux sociaux concernés.

Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux attribuent directement les données collectées via notre site web à votre profil sur le service concerné, vous devez vous déconnecter du service en question avant de visiter notre site web.

7. Vidéos sur YouTube

- 7.1 Sur nos pages web, des informations et des conseils d'utilisation sont proposés sous forme de vidéos pouvant être visionnées via YouTube. Ces vidéos peuvent être présentées de deux manières différentes :
 - a. La vidéo YouTube peut être lue directement sur notre site web. La vidéo est intégrée en « mode de protection étendue des données », ce qui signifie que les données vous

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

version 02.2026

concernant en tant qu'utilisateur ne sont collectées par YouTube qu'au moment où vous lisez la vidéo.

- b. La vidéo YouTube est uniquement en lien. Si vous cliquez sur une image marquée d'un lien, vous quittez notre site web et êtes redirigé vers www.youtube-nocookie.com ; pour les shorts, la redirection se fait vers www.youtube.com.
- 7.2 YouTube est exploité par **Google Inc.** (adresse : 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Le **responsable** et interlocuteur dans l'UE est Google Ireland Limited (adresse : Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande).
- 7.3 Ce n'est que lorsque vous lisez une vidéo que des données sont collectées par YouTube. Malgré le réglage « no-cookie » favorable à la protection des données, il se peut que YouTube utilise des cookies. Nous n'avons aucune influence sur cette collecte de données. La collecte de données a lieu indépendamment du fait que vous ayez ou non un compte d'utilisateur chez YouTube.

Si vous êtes connecté à votre compte Google, vos données seront directement attribuées à votre compte Google. Si vous ne souhaitez pas que votre profil soit associé à celui de YouTube, vous devez vous déconnecter de Google avant d'activer la vidéo. YouTube enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (même pour les utilisateurs non connectés) pour fournir une publicité adaptée aux besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur le site web.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement par YouTube dans la déclaration de confidentialité. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- 7.4 Nous collectons uniquement des données non personnelles à des fins d'analyse (par ex. le nombre de clics sur la vidéo et l'heure, qui sont transmises à Google Analytics pour l'établissement de statistiques).
- 7.5 **Base juridique** : votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD.

8. Analyse

- 8.1 Nous utilisons les services suivants de Google sur notre site web :

a. Google **Web-Analytics** est un service permettant d'enregistrer l'interaction d'un utilisateur avec le site web et son contenu. Cette saisie nous permet (i) de garantir une conception adaptée aux besoins et une optimisation continue du site web ; et (ii) de saisir et d'évaluer statistiquement votre utilisation afin d'optimiser notre offre pour vous.

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

version 02.2026

-
- b. Grâce à Google **Tag Manager**, votre adresse IP est raccourcie par Google (masquage IP), de sorte qu'aucune conclusion ne peut être tirée sur vous en tant que personne privée. Seul le comportement de l'utilisateur est enregistré. L'adresse IP reste anonyme, même si les données collectées sont transmises en dehors de l'UE/EEE.
 - c. Google Web-Analytics et Google Tag Manager sont des services de **Google Inc.** (adresse : 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Le **responsable** et interlocuteur dans l'UE est Google Ireland Limited (adresse : Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irlande).
 - d. Grâce à l'intégration d'un marquage côté serveur (voir section 8.2), les données collectées sont anonymisées avant d'être transmises à Google Inc. Google Inc. ne traite aucune donnée à caractère personnel.

8.2 Nous utilisons le service suivant de **ProxyRiders sur notre site web :**

- a. Le marquage côté serveur est un service qui permet d'enregistrer l'interaction d'un utilisateur avec le site web et son contenu. Toutes les données à caractère personnel collectées sont anonymisées par le service avant d'être transmises à des services d'analyse tiers.
- b. Le marquage côté serveur est un service de ProxyRiders GmbH. (Adresse : Bavariafilmplatz 7, bâtiment 109, 82031 Grünwald, Allemagne). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies chez ProxyRiders GmbH dans la déclaration de confidentialité : <https://www.proxyriders.com/> Nous avons également conclu un contrat de traitement des commandes avec ProxyRiders GmbH conformément à l'article 28 du RGPD.

8.3 Nous utilisons le service suivant de **Hotjar sur notre site web :**

- a. **Observe** est un service permettant d'enregistrer l'interaction d'un utilisateur avec le site web et ses contenus. L'outil d'analyse Observe permet de mesurer et d'observer le comportement de l'utilisateur.
- b. Pour cette analyse, des cookies sont placés sur votre ordinateur et recueillent les informations suivantes sur votre utilisation du site web :
 - ID utilisateur unique de Hotjar ;
 - Résolution de l'écran du terminal ;
 - Type de terminal (caractéristiques individuelles d'identification du terminal), système d'exploitation et type de navigateur ;
 - Protocoles et erreurs de la console ;
 - Lokalisation géographique (pays uniquement) ;
 - Langue préférée lors de l'affichage du site web basé sur Hotjar ;
 - Événements de la souris (mouvements, localisation et clics) ;
 - Actions sur les touches ;
 - URL de référence et domaine ;

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

version 02.2026

- Les pages visitées ;
 - La date et l'heure de l'accès à votre site web et d'un événement particulier sur votre site web.
- c. Toutes les données sont stockées par Hotjar sur des serveurs situés dans l'UE ou dans l'EEE.
- d. Observe est un service de **Hotjar Ltd** (adresse : Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta). Hotjar Ltd. fait partie du groupe Content Square SaaS dont le siège social est à Paris, France. Le **responsable** est Hotjar Ltd. et Content Square SaaS conjointement.
- Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies chez Hotjar Ltd., veuillez consulter la déclaration de confidentialité : <https://www.hotjar.com/privacy/>
- e. Nous sommes un partenaire contractuel de Hotjar Ltd. et ne recevons, par le biais de ses services, que des données **statistiques anonymes** en rapport avec le site web. Nous ne recevons pas d'autres données et, en particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs à partir de ces informations. Nous avons en outre conclu avec Hotjar Ltd. un contrat de traitement des commandes conformément à l'article 28 du RGPD.
- f. La **base juridique** pour (i) le traitement de vos données à des fins de marketing est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD ; (ii) le traitement de données anonymes à des fins statistiques est notre intérêt légitime dans la conception du site web ainsi que l'efficacité de la publicité conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD.

9. Serveur

- 9.1 Les services d'hébergement à la base de ce site web sont fournis par **maxcluster GmbH** (adresse : Lise-Meitner-Str. 1b, 33104 Paderborn Allemagne). Maxcluster propose des services Software as a Service (SaaS) dans le cadre d'un hébergement en nuage. Maxcluster collecte et enregistre les données suivantes dans **les fichiers journaux du serveur** :
- Site web visité
 - Heure au moment de l'accès
 - Quantité de données envoyées en octets
 - Navigateur utilisé
 - Système d'exploitation utilisé
 - Adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonymisée)
 - Langue et version du logiciel de navigation
- 9.2 Maxcluster ne peut pas attribuer ces données à des personnes précises. Il n'est pas procédé à un regroupement de ces données avec d'autres sources de données. Les données sont automatiquement effacées après une période définie. Pour de plus amples informations,

Déclaration de confidentialité pour le portail B2B

version 02.2026

veuillez consulter les dispositions relatives à la protection des données de Maxcluster. Celles-ci peuvent être consultées ici : <https://maxcluster.de/datenschutz>

- 9.3 Nous avons en outre conclu un contrat de traitement des données de commande. Ce contrat règle l'étendue, le type et le but des possibilités d'accès de Maxcluster aux données. Les possibilités d'accès se limitent ici uniquement aux accès nécessaires à l'exécution des prestations d'hébergement.
- 9.4 **Base juridique** : intérêt légitime à la fonctionnalité nécessaire du site web selon l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RGPD.

10. Remarques finales

- 10.1 Outre le traitement des données décrit dans la présente déclaration de confidentialité, les données peuvent être traitées par des tiers si vous avez accepté que votre historique de navigation sur le web et sur les applications soit lié par le tiers à votre compte (que vous avez chez le tiers) et que les informations de votre compte soient utilisées pour personnaliser les annonces, quel que soit le site web que vous visitez.

Les tiers peuvent être (liste non exhaustive) : Prestataires de services d'analyse/marketing (par ex. Google), You Tube, réseaux de médias sociaux (par ex. Facebook, Pinterest, Instagram), prestataires de services de paiement (par ex. PayPal).

- 10.2 Si vous ne souhaitez pas que le tiers collecte des données (à caractère personnel) vous concernant à des fins de statistiques et de marketing et constitue des profils d'utilisateurs, vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation ou votre compte d'utilisateur chez le tiers.

- a. Réglage du logiciel de navigation (par ex. suppression des cookies tiers, c'est-à-dire que vous ne recevez pas d'annonces de fournisseurs tiers),
- b. Désactivation des cookies pour le suivi des conversions, c.-à-d. que les cookies de certains domaines sont bloqués (**attention** : ce paramètre est supprimé lorsque vous supprimez vos cookies),
- c. Désactivation des annonces basées sur les centres d'intérêt <http://www.aboutads.info/choices> (**attention** : ce paramètre sera supprimé si vous supprimez vos cookies),
- d. désactivation permanente dans votre navigateur Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome en suivant le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>,
- e. Désactiver l'identification de l'appareil via « Réglage de l'appareil ».

Vous disposez également d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs, que vous devez exercer en vous adressant au tiers concerné.
