Déclaration de Protection des Données

pour le site web de l'entreprise A.S. Création Tapeten AG

status: 09.2023

Content

1. Informations générales 1
2. Votre droits 2
3. Collecte de données personnelles lors de l'interaction avec notre site web d'entreprise 3
4. Newsletter 4
5. Graphique du cours de l'action 5
6. Showroom virtuel 6
7. Liens de médias sociaux 6
8. Vidéos YouTube 6
9. Analyse 7
10. Server 10
11. Dispositions finales 10

1. Informations générales

1.1 La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Dans ce qui suit, nous vous informons sur la collecte et l'utilisation des données personnelles lors de l'interaction avec notre site web d'entreprise.

1.2 La personne responsable conformément à l'article 4 (7) du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE est A.S. Création Tapeten AG, Südstraße 47, 51645 Gummersbach, Allemagne.

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse datenschutz@as-creation.de ou via notre adresse postale.

1.3 Afin d'effectuer le traitement des données personnelles techniquement nécessaires sur la base de votre **consentement** ou de notre **intérêt légitime**, des cookies sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez notre site web d'entreprise. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre disque dur, attribués au navigateur que vous utilisez et par lesquels certaines informations circulent vers le propriétaire du cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transférer de virus sur votre ordinateur.

Indépendamment de votre consentement, vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur selon vos souhaits et, par exemple, refuser d'accepter certains ou tous les cookies (voir également la section 11). Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pourrez peut-

être pas utiliser toutes les fonctions du site web de l'entreprise si vous refusez les cookies techniques supplémentaires.

1.4 En fonction de leur type et de leur fonction, les cookies sont effacés dans des délais déterminés. Les données personnelles collectées seront effacées dans les délais légaux en fonction de la finalité de l'utilisation des données.

1.5 Gestionnaire de consentement aux cookies

a. Lorsque vous visitez notre site web d'entreprise, un cookie est installé pour enregistrer votre consentement aux différents services. Il enregistre si vous donnez votre consentement et si oui, quel consentement vous donnez. Vous pouvez modifier cette sélection à tout moment en enregistrant votre nouvelle sélection dans le gestionnaire de consentement aux cookies (au bas de chaque page web).

Si vous n'activez pas un service dans le Gestionnaire de consentement aux cookies mais que vous cliquez sur ce service pendant votre visite du site web de l'entreprise, ce **clic** sera **enregistré comme un consentement** dans le Gestionnaire de consentement aux cookies.

b. Les données suivantes sont enregistrées dans le cookie :

- adresse IP
- choix du consentement
- date et heure de la sélection
- site web à partir duquel vous avez accédé à la page d'accueil de notre entreprise
- langue
- données géographiques

c. Si vous effacez tous les cookies, votre consentement vous sera à nouveau demandé lors de votre prochaine visite. Si vous n’effacez pas l'historique des cookies, il vous sera demandé après 6 mois si votre sélection de consentement est toujours d'actualité.

d. **Base juridique** : Votre consentement, conformément à l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a RGPD.

e. Le gestionnaire de consentement aux cookies est envoyée dans le cadre d'un traitement pour notre compte par le prestataire de services **Usercentrics A/S** (address: Havnegade 39, 1058 Copenhague, Danemark). Ce prestataire de services a son siège au sein de l'Union européenne.

2. Votre droits

2.1 Vous disposez des droits suivants concernant les données personnelles vous concernant :

- Droit d'accès,
- droit de rectification ou d'effacement,
- droit à la limitation du traitement,

- droit d'opposition au traitement,
- droit à la portabilité des données.

2.2 Si vous avez donné votre **consentement** au traitement de vos données, vous pouvez révoquer ce consentement en tout ou en partie à tout moment. Cette révocation affectera l'autorisation du traitement de vos données personnelles après que vous nous l'aurez exprimé. Vous pouvez gérer votre consentement dans le gestionnaire de consentement aux cookies (en bas de chaque page web).

2.3 Lorsque nous fondons le traitement de vos données personnelles sur des **intérêts légitimes**, vous pouvez vous opposer au traitement. Veuillez nous indiquer les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données personnelles. Sur la base de votre demande, nous examinerons les faits de l'affaire et, soit nous arrêterons ou ajusterons le traitement des données, soit nous expliquerons nos motifs légitimes impérieux sur la base desquels nous poursuivrons le traitement.

2.4 Veuillez adresser vos demandes de renseignements à notre délégué à la protection des données (voir section 1.2). Vous avez également le droit d'adresser votre plainte concernant notre traitement de vos données personnelles à une autorité de contrôle de la protection des données.

3. Collecte de données personnelles lors de l'interaction avec notre site web d'entreprise

3.1 Accès au site web de l'entreprise

Lorsque vous accédez à notre site web d'entreprise, nous recueillons les données qui sont techniquement nécessaires pour vous présenter notre site web d'entreprise dans un format et une qualité attrayants et pour assurer la stabilité et la sécurité du site web d'entreprise.

Les données suivantes sont enregistrées dans le **fichier journal** du serveur :

- page web consultée
- heure au moment de l'accès
- quantité de données envoyées en octets
- site web à partir duquel vous avez accédé à notre site web d'entreprise
- navigateur utilisé
- système d'exploitation/version utilisé
- adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)
- langue utilisée

Base juridique : intérêt légitime pour la fonctionnalité nécessaire du site web de l'entreprise conformément à l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. f RGPD.

3.2. Communication

Lorsque vous nous contactez par **e-mail** ou via un **formulaire de contact**, les données que vous fournissez (les données obligatoires dans le formulaire de contact sont marquées d'un *) sont stockées par nos soins dans un **fichier journal** afin de répondre à vos questions.

Base juridique : Traitement des données pour l'exécution du contrat ou de la mesure précontractuelle selon l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. b RGPD.

Nous effaçons les données acquises dans le cadre de la communication après que le stockage n'est plus nécessaire, au plus tard après 10 ans.

4. Newsletter

4.1 Nous utilisons la procédure de double opt-in pour l'inscription à notre newsletter. Cela signifie qu'après vous être inscrit à notre newsletter, vous recevez un e-mail dans lequel il vous est demandé de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter. La seule information obligatoire pour recevoir la lettre d'information est votre adresse électronique. Vous pouvez indiquer volontairement votre nom et votre prénom. Les informations facultatives ne seront utilisées que pour vous adresser personnellement.

Si vous ne confirmez pas votre inscription dans les 7 jours, vos informations seront bloquées et automatiquement effacées après un mois.

4.2 Afin de prouver le moment et la portée de l'abonnement à la newsletter (ainsi qu'une éventuelle désinscription), nous stockons les données suivantes en plaçant un cookie :

- horodatage de l'inscription ou de la désinscription (date et heure).
- adresse IP
- sélection de la newsletter

4.3 **Base juridique** (newsletter) : Traitement des données basé sur le consentement selon l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a RGPD. **Base juridique** (cookie) : obligation légale de pouvoir fournir une preuve du consentement selon l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. c RGPD.

4.4 La newsletter est envoyée dans le cadre d'un traitement pour notre compte par le prestataire de services **rapidmail GmbH** (adresse : Wentzingerstrasse 21, 79106 Freiburg, Allemagne), à qui nous transmettons votre adresse e-mail à cette fin. Ce prestataire de services a son siège au sein de l'Union européenne. Les données ne sont pas transmises à des pays tiers. Vous trouverez la déclaration de protection des données de rapidmail GmbH ici : https://www.rapidmail.de/datensicherheit

4.5 Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à recevoir la newsletter en vous désinscrivant. Vous pouvez révoquer votre consentement (i) en cliquant sur le lien fourni dans chaque e-mail de la newsletter, ou (ii) en envoyant un message à contact@as-creation.de

4.6 Nous effectuons une analyse statistique des liens cliqués dans la newsletter. À cet effet, les e-mails envoyés contiennent un pixel de suivi qui se connecte aux serveurs de rapidmail à l'ouverture de l'e-mail. De cette manière, il est possible de déterminer si un message de newsletter a été ouvert. En outre, il est possible de déterminer si des liens ont été cliqués dans le message de la newsletter et, le cas échéant, sur quels liens. En option, les liens dans l'e-mail peuvent être configurés en tant que liens de suivi, avec lesquels vos clics peuvent être comptés.. Grâce aux données ainsi obtenues, nous pouvons mesurer le succès entre les informations contenues dans la newsletter et les visites de la campagne correspondante du site web de l'entreprise.

Pour l'évaluation, aucune adresse IP complète et aucun cookie ne sont collectés et traités. L'évaluation présente les données des destinataires de l'ouverture et du clic de manière anonyme.

5. Graphique du cours de l'action

5.1 Dans la section "Entreprise / Relations avec les investisseurs", vous avez la possibilité de consulter le cours actuel de l'action. Le cours de l'action est intégré via **iFrame** et n'est affiché que si vous avez accepté les fonctions étendues ou si vous cliquez sur l'option d'affichage (voir section 1.5 pour les conséquences).

5.2 Lorsque vous accédez au graphique du cours de l'action, les données personnelles suivantes sont collectées :

- adresse électronique
- localisation
- adresse IP

5.3 Le service de graphique du cours des actions est fourni par le prestataire de services **Investis Digital Ltd** (adresse : Counting House, 53 Tooley Street, London SE1 2QN, UK). La politique de confidentialité d'Investis Digital Ltd. ainsi que des informations sur le traitement des données par Investis Digital Ltd. peuvent être consultées à l'adresse suivante : https://www.investisdigital.com/privacy-policy

5.4 Nous ne recevons aucune donnée de la part d'Investis Digital Ltd.

5.5 **Base juridique** : (i) l'intégration du cours de l'action est fondée sur notre intérêt légitime à fournir aux actionnaires et aux parties intéressées des informations actualisées, conformément à l'art. 6 para. 1 phrase 1 lit. f RGPD ; (ii) le traitement des données statistiques est fondé sur notre intérêt légitime à développer davantage la fonctionnalité du site web, conformément à l'art. 6 para. 1 phrase 1 lit. f RGPD.

6. Showroom virtuel

6.1 Dans le showroom virtuel, nous vous proposons une visite virtuelle de notre showroom. La vidéo est hébergée sur le serveur de **Matterport Inc.** (adresse : 352 E. Java Drive, Sunnyvale, CA 94089, USA). Matterport Inc. collecte et stocke les données personnelles aux États-Unis. En entrant dans le showroom virtuel, Matterport Inc. collecte et stocke les données suivantes :

- type/version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- URL de référence (la page visitée précédemment)
- URL de déférence (la page visitée ensuite)
- adresse IP
- comportement de l'utilisateur (activités de clic)

6.2 Vous trouverez de plus amples informations sur la confidentialité de Matterport Inc. et sa politique en matière de cookies ici :

- https://matterport.com/privacy-policy
- https://matterport.com/cookie-policy

6.3 Nous ne recevons de Matterport Inc. ni données personnelles ni données statistiques.

6.4 **Base juridique** : intérêt légitime à une présentation attrayante des produits, conformément à l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. f RGPD.

7. Liens de médias sociaux

Des liens de médias sociaux de **Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest** sont utilisés sur notre site web d'entreprise.

Lorsque vous cliquez sur un lien de média social, vous êtes dirigé vers notre compte de média social avec le réseau social respectif. Le réseau respectif collecte des données personnelles vous concernant ; pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de confidentialité pour les médias sociaux (https://www.as-creation.com/datenschutz) ainsi que les politiques de confidentialité du fournisseur de médias sociaux respectif.

Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux affectent directement les données collectées via notre site web à votre profil dans le service respectif, vous devez vous déconnecter du service respectif avant de visiter notre site web d'entreprise.

8. Vidéos YouTube

8.1 Sur nos pages web, des informations et des conseils d'application sont proposés sous la forme de vidéos qui peuvent être visionnées via YouTube. Ces vidéos peuvent être présentées de trois manières différentes :

a. La vidéo YouTube est directement lisible sur notre site web. La vidéo est intégrée en "mode de protection renforcée des données", c'est-à-dire que les données vous concernant en tant qu'utilisateur ne sont collectées par YouTube que lorsque vous lisez les vidéos.

b. La vidéo YouTube est seulement liée. Lorsque vous cliquez sur une image de prévisualisation marquée, vous quittez notre site web et êtes redirigé vers www.youtube-nocookie.com ; et pour les shorts vous êtes redirigé vers www.youtube.com

8.2 YouTube est exploité par **Google Inc.** (adresse : 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Le **responsable** et la personne de contact dans l'UE est Google Ireland Limited (adresse : Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande).

8.3 Les données sont collectées par YouTube uniquement lorsque vous lisez une vidéo. Malgré le paramètre de protection des données "no-cookie", YouTube peut utiliser des cookies. Nous n'avons aucune influence sur la collecte des données. La collecte de données a lieu indépendamment du fait que vous ayez ou non un compte utilisateur auprès de YouTube.

Si vous êtes connecté à votre compte Google, vos données seront directement attribuées à votre compte Google. Si vous ne souhaitez pas que le profil de votre compte soit associé à YouTube, vous devez vous déconnecter de Google avant d'activer la vidéo. YouTube enregistre vos données sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de ses propres produits. Une telle évaluation est notamment effectuée (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour fournir une publicité basée sur les besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site d'entreprise.

Pour plus d'informations sur l'objectif et la portée de la collecte de données et de leur traitement par YouTube, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et les options de réglage permettant de protéger votre vie privée : https://www.google.de/intl/de/policies/privacy

8.4 Nous collectons uniquement des données non personnelles à des fins d'analyse (par exemple, le nombre de clics sur la vidéo et l'heure de la journée), qui sont transmises à Google Analytics pour créer des statistiques.

8.5 **Base juridique** : Votre consentement conformément à l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a RGPD.

9. Analyse

9.1 Nous utilisons les services Google suivants sur notre site Internet :

a. Google **Web Analytics** est un service permettant d'enregistrer l'interaction d'un utilisateur avec notre site Internet et le contenu de ce dernier. Cela nous permet (i) de nous assurer que notre site web d'entreprise est conçu et optimisé en permanence pour

répondre à vos besoins et (ii) d'enregistrer et d'évaluer statistiquement votre utilisation afin d'optimiser nos services pour vous.

Pour cette analyse, des **cookies** sont stockés sur votre ordinateur, qui enregistrent les informations suivantes sur votre utilisation de ce site web d'entreprise :

- type/version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- URL de référence (la page précédemment visitée)
- adresse IP
- heure de la demande du serveur
- comportement de l'utilisateur (activités de clics)

b. Via Google **Tag Manager**, votre adresse IP est raccourcie par Google (ce que l'on appelle le masquage IP), de sorte qu'aucune conclusion ne peut être tirée sur votre personne en tant que particulier. Seul le comportement de l'utilisateur est enregistré. L'adresse IP reste anonymisée, même si les données collectées sont transmises en dehors de l'UE/EEE.

9.2 Google Web Analytics et Google Tag Manager sont des services de **Google Inc.** (adresse : 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Le **responsable** et la personne de contact dans l'UE est Google Ireland Limited (adresse : Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irlande).

a. Si vous disposez d'un compte Google et que vous avez consenti à ce que votre historique de navigation sur le Web et dans les applications soit lié à votre compte Google par Google, les informations de votre compte Google seront utilisées pour personnaliser les annonces. Votre identifiant Google sera temporairement associé à vos données Google Analytics afin d'optimiser votre ciblage. Pour désactiver cette fonction, veuillez-vous référer aux informations fournies par Google lui-même et à la section 11.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies chez Google dans la politique de confidentialité de Google : https://policies.google.com/privacy

b. Nous sommes un partenaire contractuel de Google et recevons uniquement des données **statistiques anonymes** concernant notre site web d'entreprise. Nous ne recevons pas d'autres données et, en particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs à partir de ces informations. Nous n'avons aucune influence sur les données collectées par Google, et nous n'avons pas connaissance de toute l'étendue de la collecte de données et de la période de stockage. Nous avons également conclu un accord de traitement des données avec Google Inc. (USA) conformément à l'art. 28 RGPD.

c. La **base juridique** pour (i) le traitement de vos données à des fins de marketing est votre consentement conformément à l'art. 6 para. 1 phrase 1 lit. a RGPD ; (ii) le traitement des données anonymes à des fins statistiques est notre intérêt légitime dans la conception de

notre site Web d'entreprise ainsi que l'efficacité de la publicité conformément à l'art. 6 para. 1 phrase 1 lit. f RGPD.

9.3 Nous utilisons le service suivant de **Hotjar** sur la page d'accueil de notre entreprise :

a. **Observe** est un service permettant d'enregistrer l'interaction d'un utilisateur avec la page d'accueil de notre entreprise et les contenus de notre page d'accueil d'entreprise. L'outil d'analyse Observe permet de mesurer et d'observer le comportement des utilisateurs.

b. Pour cette analyse, des cookies sont stockés sur votre ordinateur et collectent les informations suivantes sur votre utilisation de la page d'accueil de l'entreprise :

- ID utilisateur unique de Hotjar ;
- Résolution de l'écran du terminal ;
- Type de terminal (caractéristiques individuelles d'identification du terminal), système d'exploitation et type de navigateur ;
- Protocoles et erreurs de la console ;
- localisation géographique (pays uniquement) ;
- langue préférée lors de l'affichage du site web basé sur Hotjar ;
- Événements de la souris (mouvements, localisation et clics) ;
- actions sur les touches ;
- URL de référence et domaine ;
- les pages visitées ;
- la date et l'heure de l'accès à votre site web et d'un événement particulier sur votre site web ;

c. Toutes les données sont stockées par Hotjar sur des serveurs situés dans l'UE ou dans l'EEE.

9.4 Observe est un service de **Hotjar Ltd** (adresse : Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta). Hotjar Ltd. fait partie du groupe Content Square SaaS dont le siège social est à Paris, France. Le responsable est Hotjar Ltd. et Content Square SaaS **conjointement**.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies chez Hotjar Ltd., veuillez consulter la déclaration de confidentialité: https://www.hotjar.com/privacy/

a. Nous sommes un partenaire contractuel de Google et ne recevons via ses services que des données statistiques anonymes concernant la page d'accueil de notre entreprise. Nous ne recevons pas d'autres données, en particulier nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs à partir de ces informations. Nous avons en outre conclu avec Hotjar Ltd. un contrat de traitement des commandes conformément à l'art. 28 du RGPD.

b. **La base juridique** pour (i) le traitement de vos données à des fins de marketing est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD ; (ii) le traitement de données anonymes à des fins statistiques est notre intérêt légitime dans

la conception des pages d'accueil de notre entreprise ainsi que l'efficacité de la publicité conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD.

10. Server

10.1 Les services d'hébergement du présent site web l'entreprise sont fournis par **Mittwald CM Service GmbH & Co. KG** ("Mittwald") (adresse : Königsberger Straße 4-6, 32339 Espelkamp, Allemagne). Mittwald propose des services de logiciel en tant que service (SaaS) dans le cadre de l'hébergement en nuage. Mittwald collecte et stocke les données suivantes dans les **fichiers journaux** du serveur :

- site web visité
- heure au moment de l'accès
- quantité de données envoyées en octets
- navigateur utilisé
- système d'exploitation utilisé
- adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)
- langue et version du logiciel de navigation

10.2 Mittwald ne peut pas attribuer ces données à des personnes. Ces données ne seront pas fusionnées avec d'autres sources de données. Après une analyse statistique, les données seront effacées au plus tard après sept (7) jours. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Mittwald. Celles-ci peuvent être consultées ici : https://www.mittwald.de/datenschutz

10.3 Nous avons également conclu un accord de traitement des données. Cet accord régit l'étendue, le type et l'objectif de l'accès de Mittwald aux données. Les possibilités d'accès sont limitées aux accès nécessaires à l'exécution des services d'hébergement.

10.4 **Base juridique** : intérêt légitime dans la fonctionnalité nécessaire du site web selon l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. f RGPD.

11. Dispositions finales

11.1 En plus du traitement des données décrit dans la présente politique de confidentialité, il peut y avoir un traitement supplémentaire des données par des tiers lorsque vous avez consenti à ce que le tiers relie votre historique de navigation sur le web et les applis à votre compte (que vous avez avec le tiers) et utilise les informations de votre compte pour personnaliser les annonces, quel que soit le site web que vous visitez.

Les tiers peuvent inclure (liste non exhaustive) : Des prestataires de services analytiques/marketing (par exemple, Google), You Tube, des réseaux de médias sociaux (par exemple, Facebook, Pinterest, Instagram), des prestataires de services de paiement (par exemple, PayPal).

11.2 Si vous ne souhaitez pas que le tiers collecte des données (personnelles) vous concernant à des fins de statistiques + marketing et pour créer des profils d'utilisateurs, vous pouvez empêcher l'installation de cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ou dans votre compte utilisateur auprès du tiers.

a. Paramétrage du logiciel de navigation (par exemple, suppression des cookies de tiers, c'est-à-dire que vous ne recevez pas de publicités de fournisseurs tiers),

b. Désactivation des cookies de suivi des conversions, c'est-à-dire que les cookies de certains domaines sont bloqués (**remarque** : ce réglage est effacé lorsque vous effacez vos cookies),

c. Désactivation des publicités basées sur les intérêts http://www.aboutads.info/choices (**remarque**: ce paramètre est effacé lorsque vous effacez vos cookies),

d. désactivation permanente dans vos navigateurs Firefox, Internet explorer ou Google Chrome au lien http://www.google.com/settings/ads/plugin,

e. Désactiver l'identification de l'appareil via le "réglage de l'appareil".

Vous avez également le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur. Pour ce faire, vous devez contacter le tiers concerné.

* * *